

令和7年度 患者さんからのご意見

公益財団法人仙台市救急医療事業団では、患者さんやご家族の皆様からのご意見をいただき、当事業団運営の改善につなげていけるよう、診療所窓口にご意見箱を設置しています。

皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、より良い医療サービスの提供や施設の利便の向上に努め、皆様の信頼と期待に応えられるよう取り組んでまいります。

令和7年度の患者さんからのご意見を取りまとめましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1 実施期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 実施場所

仙台市夜間休日こども急病診療所

3 公表

集計結果は令和8年7月に診療所窓口に掲示するほか、(公財)仙台市救急医療事業団ホームページで公表します。

4 回答数(4件)

(%)

質問項目	よい	ふつう	わるい
あいさつ	0.0	50.0	50.0
言葉づかい	0.0	75.0	25.0
対応時の印象 (感じの良さ、親切さ)	0.0	25.0	75.0
身だしなみ	0.0	75.0	25.0
案内表示のわかりやすさ	0.0	50.0	50.0
説明のわかりやすさ (声の大きさ等も含めて)	0.0	75.0	25.0
申込書の書きやすさ (記載例のわかりやすさ等)	0.0	75.0	25.0
フロアの印象 (窓口の様子や整理整頓状況)	25.0	50.0	25.0

5 ご意見(3件)

ご意見	対応等
医師の接遇について	
医師の診療の態度が悪かった。	事実確認を行い、必要な指導等を行いました。
電話対応について	
電話対応が悪かった。	事実確認を行い、必要な指導等を行いました。
順番待ちについて	
早く来ていたが入口前に並ぶ案内がなかったので、列の後ろに並ぶことになった。改善を希望する。	順番待ちシステムが令和7年12月から稼働しております。