

平成28年度 窓口サービスアンケート の結果について

公益財団法人 仙台市救急医療事業団 では、利用者の方のご意見を把握するために「窓口サービスアンケート」を定期的実施しております。

平成28年度のアンケート結果を、お知らせいたします。

1 アンケート調査の概要

(1) 実施期間

平成29年3月6日～3月15日

(2) 実施場所

(公財)仙台市救急医療事業団 窓口、仙台市急患センター、
仙台市北部急患診療所、仙台市夜間休日こども急病診療所

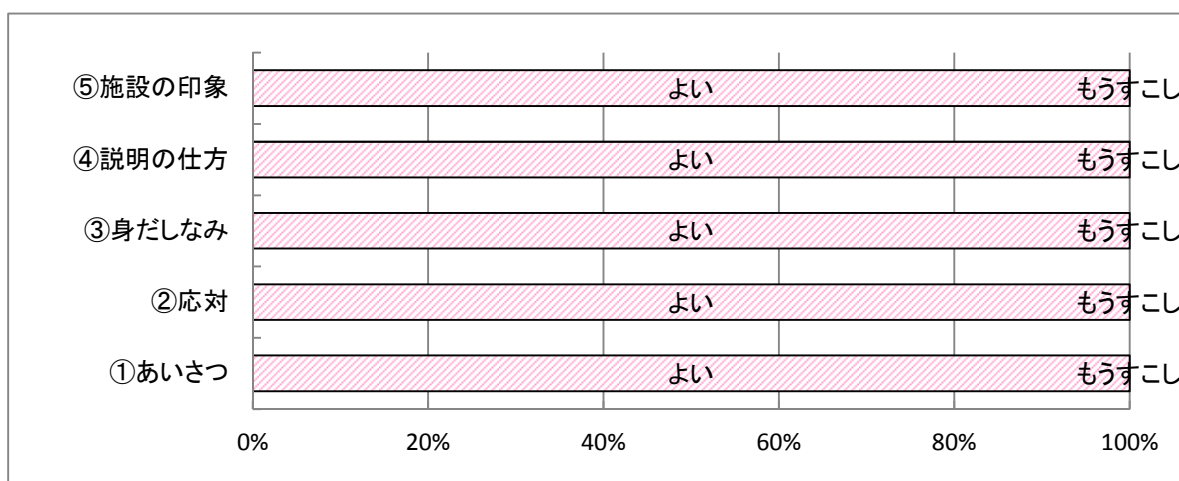
(3) アンケートの内容等

窓口での接遇や施設についてアンケートをお答えいただくこととし、①職員のあいさつ、
②職員の身だしなみ、③職員の説明の仕方、④表示や掲示物のわかりやすさの4項目に
5項目について、5段階で評価していただきました。

(4) 公表

集計結果は診療所窓口に掲示するほか、(公財)仙台市救急医療事業団ホームページで
公表いたします。

2 アンケート結果の概要



集計枚数 2枚(1枚はご意見のみ)

		①あいさつ	②対応	③身だしなみ	④説明の仕方	⑤施設の印象
5	よい	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
4		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3	ふつう	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1	もうすこし	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

3 アンケートの総括

○①あいさつ、③身だしなみ、④説明の仕方、⑤施設の印象についてはすべて「よい」の評価となりました。今後も利用者の方々の目線に立ち、より良い窓口サービスを提供できるよう努めて参ります。

○質問項目以外にも、利用者の方々の貴重なご意見を頂戴いたしましたので、今後の接遇の向上及び施設の利便性の向上を目指す際に参考にさせていただきます。